Приобретение елочных игрушек

Новый год – это самый любимый праздник большинства взрослых и детей. Во всех домах, ставят Новогоднюю Елку, которую украшают елочными Игрушками.

Елочные украшения — это шары, фигурки и иные украшения, которыми наряжают новогоднюю (или рождественскую) елку, а также интерьер и экстерьер помещения к празднику Рождества и Нового года.

Приобретая елочные украшения обратите внимание:

- **Информацию** об изготовителе украшения, маркировку (товарный знак, название товара и страны-изготовителя, название фирмы-изготовителя; адрес производителя), внешний вид, стоимость, количество, цвет форму, материал из чего сделана игрушка (пластик, стекло, дерево, текстиль и т.д), размер игрушки гарантийные сроки. Внимательно ознакомьтесь с листом вкладышем к игрушке. Лист вкладыш к елочной игрушке должен быть легко читаемым и на русском языке.

- **Качество** елочной игрушки. Согласно статьи 4 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан предоставить покупателю товар, пригодный для использования и соответствующий описанию, учитывая срок его годности и службы.

Игрушка должна быть целая без повреждений (например: сколов, трещин, отхождение краски и т.д). При покупке обратите внимание на целостность упаковки игрушки, она должна быть без повреждений. В случае приобретения некачественной игрушки обратитесь к продавцу (изготовителю) игрушки и попросите, чтобы Вам обменяли некачественную елочную игрушку на качественную или вернули денежные средства (ст. 18 Закона о защите прав потребителей №2300 - 1 от 07.02.1992 года).

Если Вам елочная игрушка надлежащего качества не подошла по цвету, размеру Вы вправе обратиться к продавцу с просьбой обменять товар на подходящий, в случае отсутствия подходящей елочной игрушки Вы вправе попросить вернуть вам денежные средства (ст.25 Закона о защите прав потребителей). При этом следует, учитывать, что елочная игрушка не была в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

- **Безопасность** елочной игрушки. Шары, различные фигуры – все это должно не только приносить новогоднее настроение, но и быть безопасным. Выбирайте безопасные игрушки. Бьющиеся стеклянные шары и все игрушки с острыми краями должны висеть вне зоны досягаемости ребенка. При украшении елки не желательно использовать легко воспламеняющееся игрушки, и украшения. Обратите внимание на запах и краску елочной игрушки. Серьёзному отравлению может привести наличие в покрытии фенола или формальдегида, от таких украшений лучше отказаться. При этом Елочная игрушка не должна выделять едкий запах.

На игрушках, не предназначенных для детей в возрасте до 3 лет, должно быть нанесено условное графическое обозначение с предупреждающим указанием возрастной группы.

**Приобретение елочной игрушки через интернет - магазин.**

Если вы решили приобрести елочные игрушки через интернет - магазин, то применяйте ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей.

Внимательно ознакомьтесь с интернет страницей продавца (наименование продавца его контакты - адрес, телефон). Продавец должен до передачи елочной игрушки предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Выбирая елочную игрушку (обратите внимание на наименование товара, артикул, марку, разновидность, количество елочных игрушек, входящих в комплект приобретаемого товара, цена игрушки).

В соответствии п.4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей, потребитель вправе отказаться от елочной игрушки в любое время до ее передачи потребителю продавцом либо уполномоченным им лицом, а после передачи товара - в течениесеми дней (если в приобретенной елочной игрушки сохранен его товарный вид, потребительские свойства).

В случае если информация о порядке и сроках возврата елочной игрушки надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент ее доставки, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента ее передачи.

Если елочная игрушка, приобретенная в Интернете, оказалась ненадлежащего качества, то в этом случае, в соответствии ст. 18-24 Закона «О защите прав потребителей», потребителю предоставляется возможность заменить елочную игрушку на новую, а также возвратить игрушку с недостатками продавцу.