В преддверии Нового года!

Наступает момент покупки детских новогодних подарков.

Сладкие новогодние подарки - при выборе и формировании новогодних сладких наборов необходимо быть предельно внимательными. Приобретать их нужно в местах организованной торговли (магазины, торговые базы, официальные торговые точки).

При выборе сладкого подарка, нужно учитывать особенность каждого ребенка индивидуально:

1. Подарок должен быть нужным.
2. Обратите внимание на возраст ребенка,
3. Целостность конфет (конфеты лучше выбрать шоколадные. Шоколад кроме калорий содержит еще калий, кальций, магний, фосфор и необходимые организму биофлавоноиды, антиоксидатны, витамины А, С, Е, хотя и в небольших количествах).
4. Целостность печенья, зефира, пастилы (кондитерских изделий).
5. Уделите особое внимание маркировки кондитерских изделий:

- наименование продукта;

- наименование и местонахождение изготовителя и организации в Российской Федерации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителей на ее территории (при наличии);

- масса нетто;

- товарный знак изготовителя (при наличии);

- состав продукта;

- пищевая ценность;

- условия хранения;

- срок годности или срок хранения (для карамели и драже);

- обозначение документа, в соответствии с которым изготовлен и может быть идентифицирован продукт;

- информация о подтверждении соответствия.

Для кондитерских наборов, состоящих из различных видов и наименований изделий, указываются также:

- общий состав ингредиентов всех изделий, входящих в данный набор.

- средневзвешенная пищевая ценность входящих в набор изделий.

6. Информация для потребителей на упаковке подарка должна быть четкой, легко читаемой и содержать полную и достоверную информацию на русском языке.

Сладкие новогодние подарки подлежат возврату или обмену в случае, если он оказался некачественным (без маркировки, с истекшим сроком годности, имеющим явные признаки недоброкачественности, с нарушением целостности упаковки).

Каждый ребенок вне зависимости от возраста, ждет помимо сладкого подарка и Игрушку.

Выбирая игрушку обратите внимание:

***Качество***

- качественной игрушки не будет резкого или неприятного химического запаха,

- игрушки для детей до 14 лет, а также посуда и столовые предметы для детей до 3-х лет из ПВХ подлежат сертификации и должны иметь соответствующие документы.

- игрушка всегда аккуратно выглядит. Швы обработаны и практически незаметны, краска не отслаивается, все элементы игрушки пропорциональны друг другу.

- избегайте покупки музыкальных игрушек, звучащих слишком громко.

- изучите инструкцию игрушки до покупки,

- подбирайте игрушки соответственно возрасту вашего ребёнка.

- качество игрушек должно соответствовать ГОСТ 25779-90 «Игрушки».

В случае приобретения Вами новогоднего подарка или детской игрушки с явными признаками недоброкачественности, товара с истекшим сроком годности и пр., Вы вправе вернуть подарок в магазин или потребовать замены на товар надлежащего качества или отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за подарок суммы. Отсутствие товарного чека, договора или какого-либо иного документа, подтверждающего факт покупки (приобретения) товара у определенного продавца, не является основанием для отказа в принятии обоснованных требований (ст. 18 Закона «О защите прав потребителей № 2300 - 1 от 07.02.1992 года»)

Таким образом, обнаружив недостаток сладкого подарка или игрушки, обращайтесь к продавцу, сообщите ему о выявленных дефектах товара. Если на устное замечание продавец не реагирует - самым правильным шагом в защиту потребительских прав будет составление письменной претензии в его адрес. Претензия должна быть составлена в двух экземплярах. Один экземпляр передается продавцу, а на другом продавец должен сделать отметку о принятии претензии. При отказе продавца от получения претензии, ее следует направить по юридическому адресу организации заказным письмом с уведомлением о вручении. Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке, посредством направления претензии, потребитель имеет право обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

***Обратите внимание*: Если приобретенная игрушка не имеет недостатков, но она не подошла** по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, статьей 25 Закона о защите прав потребителей, предусмотрено право потребителя обменять такой товар у продавца в течение **четырнадцати дней,** не считая дня его покупки. При этом необходимо соблюдение следующих условий: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

***Безопасность:*** Приобретённые товары для детей должны быть безопасными для здоровья ребенка. Для безопасного использования детского товара необходимо соблюдение специальных правил, которые должны быть разработаны изготовителем и о которых потребитель (покупатель) может и не знать, то изготовитель обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар, на этикетке, маркировкой или иным способом.

В соответствии ст.7 Закона о защите прав потребителей, потребитель имеет право на то, чтобы детский товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья ребенка. Требования, которые должны обеспечивать безопасность игрушки для жизни и здоровья ребенка, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

***Информацию*** при продаже товаров продавец доводит до сведения покупателя:

- информацию о подтверждении соответствия товаров установленным требованиям путем маркировки товаров.

- сертификат или декларация о соответствии;

- товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком (продавцом) и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям (номер сертификата соответствия, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или регистрационный номер декларации о соответствии, срок ее действия, наименование изготовителя или поставщика (продавца), принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).

Эти документы должны быть заверены подписью и печатью изготовителя (поставщика, продавца) с указанием его адреса и телефона.

*Следует учитывать*: в случае не предоставления полной достоверной информации о сладком подарке и детской игрушки, потребитель вправе отказаться от товара и потребовать возврата денежных средств (ст. 12 Закона о защите прав потребителей).