**Туристические услуги**

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

К числу основных **нормативных правовых актов**, регулирующих вопросы оказания туристских услуг в Российской Федерации, относятся:

* Гражданский кодекс Российской Федерации (далее – ГК РФ);
* Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I "О защите прав потребителей" (далее – Закон о защите прав потребителей);
* Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон о туристской деятельности);
* Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2015 № 452 (далее – Правила).

Основные меры для туристов!

Туристам, чья поездка планировалась на период с начала действия [ограничений](consultantplus://offline/ref=42EBE3354D5FCB996EF3866558D2897B8EB20AD6D61CBF7909B4116BBE112B839B629DBD6B885906D774D08F70626C35ED75DF1C99ECEB01R3KFG) до 1 июня 2020 г. будут возвращены денежные суммы из средств фонда персональной ответственности туроператора. Для этого туроператор, осуществляющий деятельность в сфере выездного туризма, не позднее 15 апреля 2020 г. представляет в объединение туроператоров в сфере выездного туризма уведомление о возврате. Если такое уведомление не представлено, туроператор перечисляет ежегодный взнос за 2020 год в фонд персональной ответственности туроператора не позднее 15 апреля 2021 г.

Правительство РФ утвердило [Правила](consultantplus://offline/ref=42EBE3354D5FCB996EF3866558D2897B8EB307DAD61BBF7909B4116BBE112B839B629DBD6B885B07DD74D08F70626C35ED75DF1C99ECEB01R3KFG) возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора (Постановление Правительства РФ от 08.04.2020 N 461 "Об утверждении Правил возврата туристам и (или) иным заказчикам уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора").

Перечень стран с указанием даты начала ограничений размещен на сайте Ростуризма <https://www.russiatourism.ru/>

На сайте Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) размещена памятка "Коронавирус COVID-19: какие права есть у потребителя и как их защитить". Памятка содержит ответы на вопросы, рекомендации и образцы заявлений по ситуациям, связанным с отказом потребителей от туристских, транспортных, посреднических, финансовых и иных услуг, или в связи с невозможностью их получения (оказания со стороны исполнителя услуг). Также на сайте Роспотребнадзора представлена и обновляется подробная информация, касающаяся угрозы безопасности здоровью потребителей в связи с распространением короновируса.

8 июня 2020 года, принят Федеральный закон N 166-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях принятия неотложных мер, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и предотвращение последствий распространения новой коронавирусной инфекции".

Согласно вышеуказанному федеральному закону "В случае возникновения обстоятельств или принятия иностранным государством решения, указанных в части первой настоящей статьи, Правительство Российской Федерации вправе принять решения:

- об изменении сроков перечисления ежегодного взноса туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в фонд персональной ответственности туроператора;

- об уменьшении размера ежегодного взноса туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в фонд персональной ответственности туроператора.".