**Рекомендации по покупке ювелирных изделий**

*Ювелирное изделие* - изделие из [драгоценных металлов](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%80%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%BB%D1%8B) и камней (кольцо, серьги, [браслет](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BB%D0%B5%D1%82), колье, брошь, настольные украшения и пр.).

При приобретении ювелирных изделий следует обратить внимание:

- информацию ювелирного изделия,

- качество ювелирного изделия.

Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней до подачи в торговый зал должны пройти предпродажную подготовку, которая включает осмотр и разбраковку изделия, проверку наличия на них оттисков государственного пробирного клейма Российской Федерации и именника изготовителя или сертификатов, сохранность пломб и ярлыков, сортировку по размерам.

Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, выставленные для продажи, должны быть сгруппированы по их назначению и иметь опломбированные ярлыки.

*Информационные ярлыки, которыми они пломбируются, должны содержать указания:*

- на наименование изделия;

- изготовителя;

- вид драгметалла;

- артикул, пробу, массу, вид и характеристики вставок (в том числе способ обработки, изменивший качественно-цветовые и стоимостные характеристики драгоценного камня);

- цену изделия (за грамм без вставок).

Если вставки изделия имеют искусственное происхождение, но походят на драгоценные камни, то на ярлыках должно присутствовать четкое указание на то, что данный камень не является драгоценным.

При изготовлении товаров из драгоценных металлов применяется стандарт "ОСТ 117-3-002-95. Отраслевой стандарт. Изделия ювелирные из драгоценных металлов. Общие технические условия".

В соответствии с данным стандартом, срок предъявления претензий по поводу на изделия из драгоценных металлов и сплавов составляет не менее 6 месяцев.

При передаче приобретенного товара покупателю лицо (продавец), осуществляющий продажу, проверяет наличие на нем оттиска государственного пробирного клейма и его качество, наличие оттиска именника (для изделий отечественного производства), а также сертификата на ограненный драгоценный камень (п. 66 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров…» комплектации"»).

*Клеймение* - постановка оттиска государственного пробирного клейма на ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов;

*Именник* - знак изготовителя, оттиск которого ставится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем либо по их обращению уполномоченным в соответствии с настоящим Федеральным законом государственным учреждением на изготовленные ими ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и содержит в зашифрованном виде информацию о его изготовителе;

*Опробование* - определение или подтверждение пробы ювелирных и других изделий из драгоценных металлов;

Продажа ювелирных изделий без оттиска государственных пробирных клейм Российской Федерации, а также оттисков именных изготовителей (для изделий Российского производства) не разрешается.

После покупки потребитель может столкнуться с тем, что украшение не подойдет.

Изделия из драгоценных металлов, изделия с драгоценными камнями, изделия из драгоценных металлов со вставками из драгоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни, не имеющие существенных недостатков, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации [(п. 9](consultantplus://offline/ref=9D73E475DC98D4FF98DE820BE20D07037AB207BCB915E0F21644BD722202C12C1200566F483512EF9D2A2A927FC65253ECF1CCCBF15DEEk5Q3K) Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55). Иными словами, в случае если покупатель решит вернуть ювелирное изделие просто потому, что его не устраивает размер или фасон, то ювелирный магазин смело может отказать в возврате товара.

Однако следует учитывать, что при наличии в изделиях дефектов, которые не были оговорены продавцом, покупатель вправе предъявить одно из требований: (ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 года):

- заменить драгоценное изделие на новое аналогичной модели;

- заменить ювелирное изделие на другое с последующим перерасчетом стоимости;

- снизить цену за счет брака ювелирного изделия;

- потребовать устранения дефекта продавцом;

- возместить расходы, которые понес потребитель при самостоятельном устранении брака;

- вернуть деньги за некачественное ювелирное изделие.