Приобретение непродовольственных товаров

 с помощью сети «Интернет» (дистанционно)

 При дистанционном способе продажи товаров договор розничной купли-продажи заключается на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, размещенным в сети Интернет, в программе для электронных вычислительных машин, в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), в каталогах, проспектах, буклетах, на фотоснимках, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (п. 2 ст. 497 ГК РФ; п. 1 ст. 26.1 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; п. п. 12, 17, 18 Правил продажи товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

 Многие потребители (граждане) заказывая не продовольственные товары (одежда, обувь, смартфоны, робот - пылесосы, бытовые изделия и т.д) по Интернету (дистанционно) не обращают внимания на информацию о товаре, что приводит к факту мошенничества со стороны продавцов, изготовителей.

Чтобы себя предостеречь от мошенников, приобретая товар дистанционно нужно знать следующее:

 1. Сведения об организации (продавце)*.* Если на сайте Интернет-магазина отсутствуют сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, а контактные сведения представлены лишь формой обратной связи и мобильным телефоном, такой магазин может представлять опасность. Ознакомьтесь об отзывах данного Интернет - магазина. На странице веб-сайта продавца обязательно должна быть представлена информация об адресе (месте нахождения) и полном фирменном наименовании продавца, независимо от того является ли организация юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Продавец должен раскрыть дополнительные данные о себе: ОГРН; адрес электронной почты и (или) номер телефона.

 2. Сведения о товаре, приобретаемый на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а именно:

 - основные потребительские свойства товара (Продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет),

 - место изготовления товара,

 - цена (условия оплаты товара),

 - условия его приобретения и доставки,

 - срок службы товара,

 - срок годности товара,

 - гарантийный срок,

 - порядок оплаты товара,

 - срок, в течение которого действует предложение о заключении договора,

 - обязательства продавца по передаче товара (сроки и условия доставки товара).

 3. Если магазин при покупке требует у вас что-либо ещё — например, скан-копию паспорта, или логин и пароль от интернет-банка, с ним явно что-то не в порядке и покупать товар у данного продавца не стоит.

 4. Договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю документа, подтверждающего оплату товара (например, кассового чека), или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя заключить договор розничной купли-продажи (п. 13 Правил N 2463).

 **Важно!**  При дистанционной продаже товара с использованием сети Интернет после получения продавцом сообщения покупателя о намерении заключить договор купли-продажи продавец предоставляет покупателю подтверждение заключения договора, которое должно содержать номер заказа или иной способ его идентификации, позволяющий покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях (п. 14 Правил N 2463).