Приобретение непродовольственных товаров

с помощью сети «Интернет» (дистанционно)

При дистанционном способе продажи товаров договор розничной купли-продажи заключается на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, размещенным в сети Интернет, в программе для электронных вычислительных машин, в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), в каталогах, проспектах, буклетах, на фотоснимках, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора ([п. 2 ст. 497](consultantplus://offline/ref=27E63E17039BD7D2EF3D69B02C25ABD84279D2874AADABE3E181ADC68667CF3CCA2E028D189B35BC320398473C0843B8538A446Bp3z2J) ГК РФ; [п. 1 ст. 26.1](consultantplus://offline/ref=27E63E17039BD7D2EF3D69B02C25ABD8427AD38C44A8ABE3E181ADC68667CF3CCA2E028A199B35BC320398473C0843B8538A446Bp3z2J) Закона от 07.02.1992 N 2300-1; [п. п. 12](consultantplus://offline/ref=27E63E17039BD7D2EF3D69B02C25ABD8427AD08941ACABE3E181ADC68667CF3CCA2E028F109061EE775DC1177A434EBB4F96446B2D238E65pAz4J), [17](consultantplus://offline/ref=27E63E17039BD7D2EF3D69B02C25ABD8427AD08941ACABE3E181ADC68667CF3CCA2E028F109061EE7E5DC1177A434EBB4F96446B2D238E65pAz4J), [18](consultantplus://offline/ref=27E63E17039BD7D2EF3D69B02C25ABD8427AD08941ACABE3E181ADC68667CF3CCA2E028F109061EE7F5DC1177A434EBB4F96446B2D238E65pAz4J) Правил продажи товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

Многие потребители (граждане) заказывая не продовольственные товары (одежда, обувь, смартфоны, робот - пылесосы, бытовые изделия и т.д) по Интернету (дистанционно) не обращают внимания на информацию о товаре, что приводит к факту мошенничества со стороны продавцов, изготовителей.

Чтобы себя предостеречь от мошенников, приобретая товар дистанционно нужно знать следующее:

1. Сведения об организации (продавце)*.* Если на сайте Интернет-магазина отсутствуют сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, а контактные сведения представлены лишь формой обратной связи и мобильным телефоном, такой магазин может представлять опасность. Ознакомьтесь об отзывах данного Интернет - магазина. На странице веб-сайта продавца обязательно должна быть представлена информация об адресе (месте нахождения) и полном фирменном наименовании продавца, независимо от того является ли организация юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Продавец [должен раскрыть](consultantplus://offline/ref=365FE6E100FA69B6E5D24BA390E3673E1611762FD49716784E96D5B030EE1C83235DF16204B5983DAB785338446CF662929D660AE7C2A797m5i7L) дополнительные данные о себе: ОГРН; адрес электронной почты и (или) номер телефона.

2. Сведения о товаре, приобретаемый на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а именно:

- основные потребительские свойства товара (Продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет),

- место изготовления товара,

- цена (условия оплаты товара),

- условия его приобретения и доставки,

- срок службы товара,

- срок годности товара,

- гарантийный срок,

- порядок оплаты товара,

- срок, в течение которого действует предложение о заключении договора,

- обязательства продавца по передаче товара (сроки и условия доставки товара).

3. Если магазин при покупке требует у вас что-либо ещё — например, скан-копию паспорта, или логин и пароль от интернет-банка, с ним явно что-то не в порядке и покупать товар у данного продавца не стоит.

4. Договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю документа, подтверждающего оплату товара (например, кассового чека), или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя заключить договор розничной купли-продажи ([п. 13](consultantplus://offline/ref=E7643C93753EA19B75E55348358F75163C64B3F4091B53EE80033402F562CAA730BA6D370567EA33814BD764F24879FB67261DCDF5AA458Ab3mEL) Правил N 2463).

**Важно!**  При дистанционной продаже товара с использованием сети Интернет после получения продавцом сообщения покупателя о намерении заключить договор купли-продажи продавец предоставляет покупателю подтверждение заключения договора, которое должно содержать номер заказа или иной способ его идентификации, позволяющий покупателю получить информацию о заключенном договоре и его условиях ([п. 14](consultantplus://offline/ref=2B775C7C97FC446ED8E6D0DAACF8103971C46D2A4F19C9780BAD915A3DCB0F1B2CF824AF4C96BF24CAE81A6B2AEB5D68108C1EF04C301A20TDnCL) Правил N 2463).