Покупка автомобиля в автосалонах.

В консультационный центр по вопросам защиты прав потребителей поступают многочисленные обращения потребителей по вопросам приобретения автотранспортных средств в автосалонах с дополнительными услугами, дополнительным оборудованием (Автозащита на дорогах, Сертификат «Медицинская помощь», Независимая гарантия, Дорожный защитник, услуги по сервисным работам и т.д).

Приобретая автомобиль для личных нужд, человек становится потребителем. Данный вид отношений регулируется ст. ст. 492 - [505](consultantplus://offline/ref=3348E2DBC5F0ECAC188F47D47B699CB6EA4889D19718A9C4F7BE3291B4A0A58950A31E8C287E698B825571593ADBB032097BCCAFEE172C50PDY1F) ГК РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Учитывая то, что товаром в данном случае выступает автомобиль, также необходимо обратиться и к Постановлению Правительства РФ от 10.11.2011 N 924, которым утвержден Перечень технически сложных товаров. Согласно п. 2 данного Перечня легковой автомобиль как раз относится к технически сложным товарам.

**Принимая решение о приобретение автомобиля следует ознакомиться:**

1. с автосалоном (наименование, отзывы, уполномочен ли автосалон быть официальным дилером на продажу автомобилей той или иной марки, прошел незначительный период времени с даты постановки автосалона на налоговый учет, который можно проверить на онлайн-сервисе ФНС России).

2. об условиях приобретения автомобиля (например, за наличные денежные средства или в кредит). Следует учитывать, что при заключении договора купли-продажи автомобиля в кредит, покупателю внимательно следует ознакомится с процентной ставкой, так как обычно рекламе на сайте автосалона или в рекламных буклетах указывается процентная ставка значительно ниже той, что указывается потом в договоре.

3. об условиях получения скидок при покупке автомобиля и заключения договоров на дополнительные услуги.

4. с информацией о дополнительном оборудовании (внимательно изучить документы и информацию о предоставлении дополнительного оборудования, в том числе колес и шин продавцом в подарок или данное оборудование включено в стоимость кредита, если автомобиль приобретается в кредит).

Например: покупателю при приобретении автомобиля продавец в стоимость автомобиля может включить более дорогую комплектацию автомобиля, установку дополнительного оборудования, сервисные работы и т.п. **Таким образом внимательно ознакомьтесь со стоимостью дополнительного оборудования**.

5. ознакомится с условиями покупки автомобиля по Trade-In (применительно к автомобилям это приобретение новой техники с учетом стоимости старой, которую автовладелец сдает автосалону), обратите внимание на договор купли - продажи старого автомобиля, а именно, кто является покупателем Вашего старого автомобиля, условия расчета за автомобиль, включена ли стоимость сданного, старого автомобиля в стоимость покупки нового автомобиля в автосалоне).

**Внимательно изучите договор до его подписания, при этом учтите:**

- текст договора и приложений к нему должны быть написаны разборчиво, не карандашом. В них не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов, иных не оговоренных исправлений, а также повреждений, не позволяющих однозначно истолковать содержание документа.

- нельзя пропускать ни одного пункта; читайте все, что написано мелким шрифтом; не ставьте подпись, если какие-то пункты документа Вас не устраивают или не соответствуют тому, что говорит менеджер;

- с осторожностью относитесь к предложениям продажи автомобилей по цене ниже рыночной, при этом попросите продавца направить на электронную почту проект договора купли-продажи, а также информацию о цене и характеристиках интересующей Вас марки автомобиля для предварительного ознакомления.

- договоре обязательно должны быть указаны наименование продавца, цена товара (способ, порядок оплаты), полное описание модификации модели (должна соответствовать заводской комплектации), срок и условия передачи транспортного средства, гарантийный срок, на автомобиль, права, обязанность ответственность сторон.

Положениями статьи 421 ГК РФ предусмотрено, что граждане свободны в заключении договора.

Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами (статья 422 ГК РФ).

В соответствии с пунктом 1 статьи 422 ГК РФ, договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

- при приобретении автомобиля обращайте внимание на дополнительные услуги, которые могут быть указаны в договоре купли - продажи либо могут быть указаны в кредитном договоре, либо в заявление на получении кредита.

Пунктом 2 статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей» установлен запрет обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением других товаров (работ, услуг).

**Покупая автомобиль потребителю следует учитывать, что** не каждая дополнительная, услуга является навязанной. Если она является добровольной и не нарушает предоставленных потребителю законом прав, то основания для оспаривания ее в суде отсутствуют.

Продавец (исполнитель) вправе предложить потребителю дополнительные услуги при условии, что потребитель:

- письменно подтвердил свое согласие;

- не ограничивается в правах, предоставленных ему законодательством о защите прав потребителей.

В силу п. 1 статьи 779 ГК РФ, по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Статьей 782 ГК РФ предусмотрено право заказчика отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.  
 К отношениям о возмездном оказании услуг подлежат применению нормы Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,  
статьей 32 которого также предусмотрено право потребителя отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.