

Итоги деятельности Консультационного центра
и Консультационных пунктов за II квартал 2022 года
по вопросам защиты прав потребителей

В течение 2 квартала 2022 года, в Консультационный центр и Консультационные пункты по вопросам защиты прав потребителей обратилось 863 человека из них:

- проведено устных консультаций: 738
- письменных консультаций: 99
- по электронной почте: 26

Ижевск	Сарапул	Воткинск	Можга	Глазов
личный прием: 178	личный прием: 39	личный прием: 58	личный прием: 36	личный прием: 48
телефон: 260	телефон: 39	телефон: 54	телефон: 27	телефон: 35
эл.почта: 26				
Всего: 527	Всего: 78	Всего: 112	Всего: 63	Всего: 83

Большинство вопросов потребителей:

1. Общие вопросы применения законодательства в сфере защиты прав потребителей
2. Туристические услуги.
3. Технически сложный товар.
4. Мобильные телефоны.
5. Финансовые услуги.
6. Жилищно - коммунальные услуги.
7. Прочие.

С целью защиты прав потребителей досудебном и в судебном порядке потребителям оказана консультационная помощь в составлении проектов претензий и исковых заявлений:

1. проектов Претензий: 72, по 44 из них продавцы (исполнители, изготовители) решили вопрос с потребителями в досудебном порядке.

2. проектов Исковых заявлений: 28 по результатам рассмотрения судебными органами по 4 искам приняты решения в пользу потребителя, 16 исковых заявлений находится на рассмотрении в судебных органах.

По решению суда общей юрисдикции в пользу потребителей взыскана денежная сумма в пользу потребителя взыскана сумма 425 729 руб. 00 коп. штраф 209 364 руб. 00 коп.

Разработано 2 памяток для населения по вопросам защиты прав потребителей на темы:

«Информация по туристическим услугам»,

«Информация для потребителя. Покупка автомобиля в автосалонах»,

В первом II квартале 2022 года, проведено 13 лекций и семинаров на тему: «Применение положений законодательства РФ «О защите прав потребителей», для организаций муниципальных образований (ЯК - ШУРБОДЬЯ, Завьяловский район), для работников школ, детских садов г. Воткинска. МБОУ СОШ № 1, Музыкальная школа «Глазовчанка», Детские сады №4, № 33, Медицинское училище. приняли участие 179 человек.

Проведено 2 горячие линии: обратилось 25 человек, основные вопросы:

- туристические услуги.
- общие вопросы применения законодательства в сфере защиты прав потребителей.

В течение 2 квартала 2022 года с Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике поступило 39 Поручений из них

- потребителям даны 8 консультаций,
- профилактические визиты по законодательству в сфере защиты прав потребителей 29
- отчетная деятельность -2

По результатам рассмотрения обращений по вопросам защиты прав потребителей в течение 2 квартала 2022 года Консультационным центром и Консультационными пунктами в пределах своих полномочий принимались консультационные меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов потребителей. В большинстве случаев потребителям были даны необходимые разъяснения (консультации) о восстановлении их нарушенных прав.