

В течение 1 квартала 2022 года, в Консультационный центр и Консультационные пункты по вопросам защиты прав потребителей обратилось 834 человека из них:

- проведено устных консультаций: 719
- письменных консультаций: 89
- по электронной почте: 26

С целью защиты прав потребителей досудебном и в судебном порядке потребителям оказана консультационная помощь в составлении проектов претензий и исковых заявлений:

1. проектов Претензий: 51, по 25 из них продавцы (исполнители, изготовители) решили вопрос с потребителями в досудебном порядке.

2. проектов Исковых заявлений: 44 по результатам рассмотрения судебными органами по 10 искам приняты решения в пользу потребителя, 34 исковых заявления находится на рассмотрении в судебных органах.

По решению суда общей юрисдикции в пользу потребителей взыскана денежная сумма в размере 324 000 руб. 00 коп., сумма штрафа (50% от суммы цены иска) в пользу потребителей составляет 162 000 руб. 00 коп.

Разработано 5 памяток для населения по вопросам защиты прав потребителей на темы: «Оплата товаров банковскими картами при заказе товаров через интернет сайты», «Приобретение лекарственных препаратов дистанционным способом», «Оказание юридических услуг потребителю», «Знай и защищай свои права», «Защита прав потребителей при оказании финансовых услуг», «Основные правила пользования займом» «Страхование жизни и здоровья при получении потребительского кредита».

В первом I квартале 2022 года, для производителей и продавцов товаров и услуг на тему: «Применение положений законодательства РФ «О защите прав потребителей», «Справедливые цифровые финансовые услуги» проведено 20 Лекций, Вебинаров. Приняло участие около 100 человек.

23 марта 2022 года, совместно с со специалистом отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике в библиотеке им. Некрасова проведен семинар для категорий населения социально не защищенных (пенсионеры) тема: Общие положения законодательства в сфере защиты прав потребителей и Справедливые цифровые финансовые услуги. Количество участников 15 человек.

Консультационными пунктами организована и проведена информационная консультационная работа с организациями общеобразовательной деятельности:

1. Семинары (Лекции):

- МОУ СОШ №12 г. Воткинск 8 класс - 120 человек.
- Студенты Республиканского медицинского колледжа филиал Воткинский - 18 человек.
- Индивидуальные предприниматели Воткинского района - 11 человек.

3 семинара на тему: «Сущность финансовой грамотности. Личное финансовое планирование как способ повышения благосостояния семьи» в:

Детская школа искусств №3 «Глазовчанка», 21.03.2022 г. с 09.00 час., присутствовало: 36 человек;

Глазовский филиал Республиканского медицинского колледжа имени Героя Советского Союза Ф. А. Пушиной, 22.03.2022 г. с 09.00 час. присутствовало 22 человека; 22.03.2022 г. с 14.00 час. присутствовало 30 человек.

БПОУ УР «Глазовский технический колледж», 23.03.2022 г. с 09.00 час., присутствовало: 92 человека.

По общеобразовательным, средним, высшим образовательным учреждениям проведено анкетирование учащихся. Приняло участие 933 человека.

Проведено 8 горячих линий: обратилось 65 человек, основные вопросы:

- финансовые услуги (страхование жизни),
- жилищно - коммунальным услугам,
- не предоставление полной достоверной информации о ценниках,
- нарушение сроков по гарантийному ремонту,
- возврат товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом,
- некачественное оказание бытовых услуг.

По результатам рассмотрения обращений по вопросам защиты прав потребителей в течение 1 квартала 2022 года Консультационным центром и Консультационными пунктами в пределах своих полномочий принимались консультационные меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов потребителей. В большинстве случаев потребителям были даны необходимые разъяснения (консультации) о восстановлении их нарушенных прав.